

KERSVERS CASEMANAGERS

PRIVACYVERKLARING

Versie: juli 2021

Deze privacyverklaring van KERSVERS Casemanagers maakt inzichtelijk op welke manier jouw persoonsgegevens worden opgeslagen en hoe die worden verwerkt. Ook vind je in deze privacyverklaring wat jouw rechten zijn met betrekking tot de gegevens die wij van jou verwerken en welke cookies wij gebruiken. Op deze manier erkent KERSVERS dat jouw privacy belangrijk is en dat KERSVERS op transparante wijze de genomen stappen wil toelichten die jouw privacy beschermen.

CONTACTGEGEVENS

KERSVERS Casemanagers

Aakwerf 24

2725 CN Zoetermeer

Kvk-nr: 82490368

E-mail: info@kersverscasemanagers.nl

Website: www.kersverscasemanagers.nl

Telefoon: 06-14371859

Waarvoor verwerkt KERSVERS jouw gegevens?

Jouw gegevens verwerken wij alleen met jouw uitdrukkelijke toestemming of indien het nodig is voor het uitvoeren van onze dienstverlening. Ook kan het zijn dat wij wettelijk verplicht zijn om jouw gegevens te verwerken.

Er zijn een aantal zaken waarvoor wij jouw persoonsgegevens verzamelen:

1. Contact opnemen

Als je contact met ons opneemt (bijvoorbeeld via onze website, via e-mail) dan slaan wij jouw persoonsgegevens op. Ook als je ons belt of benaderd via social media, dan verwerken wij jouw persoonsgegevens.

Het gaat dan om de volgende persoonsgegevens:

- Naam en/of bedrijfsnaam
- E-mailadres en/of telefoonnummer
- Adresgegevens

Deze gegevens vragen we zodat we contact met je kunnen opnemen om onze dienstverlening uit te kunnen voeren en/of om je te kunnen informeren over onze dienstverlening. Op het moment dat we besluiten geen (actief) contact meer met elkaar te hebben zullen we jouw persoonsgegevens nog maximaal één jaar bewaren in ons klantenbestand, zodat we nog eens contact met je kunnen opnemen om te informeren of je (nog) interesse hebt in onze dienstverlening. We

nemen na deze periode contact met je op of je nog in ons klantenbestand opgenomen wil blijven.

2. Sollicitatieprocedure

Op het moment dat je bij ons solliciteert en bij KERSVERS of haar opdrachtgevers gaat werken verwerken wij onderstaande gegevens:

- NAW gegevens, e-mailadres, telefoonnummer en andere contactgegevens
- IBAN nummer
- Geboortedatum, leeftijd en geslacht
- Curriculum vitae (CV), informatie over opleidingen, stages en werkervaring
- Gegevens over trainingen, opleidingen en/of testen die je met ons deelt
- Gegevens over beschikbaarheid
- Nationaliteit, BSN & kopie identiteitsbewijs
- Andere gegevens die van belang kunnen zijn in het kader van de beoordeling van de geschiktheid; bijvoorbeeld referenties en getuigschriften en gegevens betreffende werkervaring.

Deze gegevens bewaren wij zeven jaar omdat wij deze gegevens nodig hebben voor het op een juiste wijze voeren van onze administratie en de wettelijke verantwoording die wij hebben af te leggen. Ook delen wij jouw gegevens met onze samenwerkingspartner Flexsupport die voor KERSVERS het juridisch werkgeverschap op zich neemt en uitvoert. Uiteraard delen wij deze gegevens alleen met jouw toestemming en conform de privacyverklaring van Flexsupport.

3. Google Analytics

Als je onze website bezoekt, dan verzamelt onze website persoonsgegevens van jou ten behoeve van Google Analytics. Zo meten wij bijvoorbeeld welke pagina's je bezoekt en hoe lang je deze pagina's bekijkt. Deze gegevens zijn echter wel geanonimiseerd, dus ze zijn niet terug te herleiden naar jou.

Het gaat dan om de volgende persoonsgegevens:

- IP-adres (geanonimiseerd)

Deze gegevens bewaren wij voor onbepaalde tijd zodat wij genoeg data kunnen verzamelen om onze website, diensten en services in de toekomst te kunnen verbeteren.

4. Nieuwsbrief of freebies versturen

Als je je inschrijft voor onze nieuwsbrief of één van onze freebies/gratis weggevers aanvraagt, verwerken wij jouw persoonsgegevens.

Het gaat dan om de volgende persoonsgegevens:

- Naam
- E-mailadres
- Adresgegevens

Deze gegevens bewaren wij twee jaar, en/of tot het moment dat jij bij ons kenbaar maakt geen informatie meer wens te ontvangen vanuit KERSVERS, in ons klantenbestand. Dit doen wij zodat wij jou kunnen blijven informeren over onze dienstverlening.

5. Offertes, facturen en overeenkomsten

Als je een dienst bij ons afneemt en/of een samenwerking met ons aan gaat verwerken wij jouw gegevens voor de overeenkomsten, offertes en facturen. Zo kunnen wij de overeenkomst die wij met jou aangaan op correcte wijze afhandelen.

Het gaat dan om de volgende persoonsgegevens:

- Naam en/of bedrijfsnaam
- E-mailadres en/of telefoonnummer
- Adresgegevens
- Bedrijfsgegevens
- Kamer van Koophandel nummer
- IBAN-nummer

Deze gegevens bewaren wij zeven jaar omdat wij deze gegevens nodig hebben voor het op een juiste wijze voeren van onze administratie en verantwoording aan de belastingdienst.

6. Account binnen onze website

Als je een dienst bij ons afneemt en/of een samenwerking met ons aan gaat en je maakt daarbij een account aan in onze leeromgeving of dienstverlening, verwerken wij jouw persoonsgegevens. Zo kun jij gebruik maken van onze trainingen, programma's en dienstverlening.

Het gaat dan om de volgende persoonsgegevens:

- Naam en/of bedrijfsnaam
- E-mailadres en/of telefoonnummer
- Adresgegevens
- Bedrijfsgegevens

Deze gegevens bewaren wij voor onbepaalde tijd totdat jij je account binnen onze website verwijderd.

Met wie en waarmee verwerken wij jouw gegevens?

KERSVERS werkt met verschillende partners en software samen om jou te helpen, om de overeenkomst uit te voeren en om onze dienstverlening zo optimaal mogelijk in te richten. Met al deze partijen zijn verwerkersovereenkomsten afgesloten om jouw privacy zo goed mogelijk te waarborgen. Ook met subverwerkers zijn de benodigde overeenkomsten afgesloten omdat KERSVERS als doel stelt enkel samen te werken met partijen die voldoen aan de AVG wetgeving.

De partners waarmee wij samenwerken en/of waarmee jouw gegevens verwerkt worden:

- Jouw surfgedrag op onze website (Google Analytics)
- Offertes en facturen (Flexsupport)
- Hosting (Mediamora)
- Website onderhoud (Mediamora)

- Overeenkomsten (Flexsupport)
- Solliciteren (Flexsupport)

Op het moment dat je via KERSVERS aan de slag gaat bij één van onze opdrachtgevers dan delen wij jouw gegevens ook met de opdrachtgever. Dit zal altijd in afstemming met en toestemming van jou plaatsvinden, zodat je weet welke informatie er gedeeld wordt.

Welke cookies gebruikt KERSVERS?

KERSVERS maakt gebruik van cookies. Dit zijn kleine bestanden die op jouw apparaat (laptop, tablet of telefoon) worden opgeslagen en bepaalde informatie onthouden. Zo kunnen wij bijvoorbeeld onze website beter laten aansluiten op jouw wensen en verzamelen we waardevolle data waarmee we onze dienstverlening kunnen verbeteren.

Wij maken gebruik van de volgende cookies:

1. Functionele cookies

Deze cookies zorgen er voor dat onze website zo optimaal mogelijk functioneert. Deze cookies onthouden bijvoorbeeld je inloggegevens binnen onze website of welke producten er in je winkelmandje zitten.

2. Analytische cookies

Analytische cookies zorgen er voor dat wij kunnen meten hoe jij je binnen onze website gedraagt. Bijvoorbeeld welke pagina's je bekijkt en hoe lang je deze pagina's bekijkt. Hiervoor slaat Google Analytics jouw IP-adres geanonimiseerd op, dus dit is niet naar jou te herleiden.

3. Tracking cookies

Tracking cookies slaan gegevens van jou op om je advertenties of content te kunnen laten zien die speciaal op jou zijn afgestemd. Een voorbeeld hiervan is de Facebook pixel. Hiervoor vragen wij jouw uitdrukkelijke toestemming zodra je onze website bezoekt.

Welke rechten heb jij?

KERSVERS erkent het belang van jouw privacy. Daarom kun jij te allen tijde jouw persoonsgegevens die wij voor jou verwerken opvragen of inzien. Ook voor meer informatie over hoe wij jouw gegevens verwerken en beveiligen kun je contact met ons opnemen. Dit kan door een e-mail te sturen naar: info@kersverscasemanagers.nl

Je hebt de volgende rechten met betrekking tot jouw gegevens:

- Jij hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien.
- Jij hebt het recht om je persoonsgegevens door ons te laten aanpassen binnen onze systemen, bijvoorbeeld als je van adres veranderd.
- Jij hebt het recht om je persoonsgegevens door ons te laten verwijderen binnen onze systemen, met uitzondering van gegevens die wij wettelijk verplicht zijn om te bewaren.
- Jij hebt het recht om een klacht in te dienen als jij vindt dat wij niet op de correcte wijze met jouw persoonsgegevens om gaan. [Deze klacht kun je hier indienen.](#)

Overige bepalingen

Mocht er, ondanks al onze inspanningen ter bescherming van jouw privacy, toch een datalek plaatsvinden dan houden wij ons aan een meldplicht. Na constatering van dit datalek meldt KERSVERS dit binnen 72 uur bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Indien jij een datalek ontdekt, dan verzoeken wij je dit zo snel mogelijk per e-mail op info@kersverscasemanagers.nl te melden zodat wij de gepaste actie kunnen ondernemen.

Deze privacyverklaring kan aan verandering onderhevig zijn, omdat KERSVERS te allen tijde op een zo transparant mogelijke wijze inzicht wil verlenen in hoe jouw persoonsgegevens worden verwerkt. Een actuele versie van deze privacyverklaring zal daarom altijd via www.kersverscasemanagers.nl in te zien zijn. KERSVERS is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor de werking of inhoud van websites of diensten van derden.

Heb je vragen of andere opmerkingen? Dan kun je contact opnemen per e-mail op info@kersverscasemanagers.nl